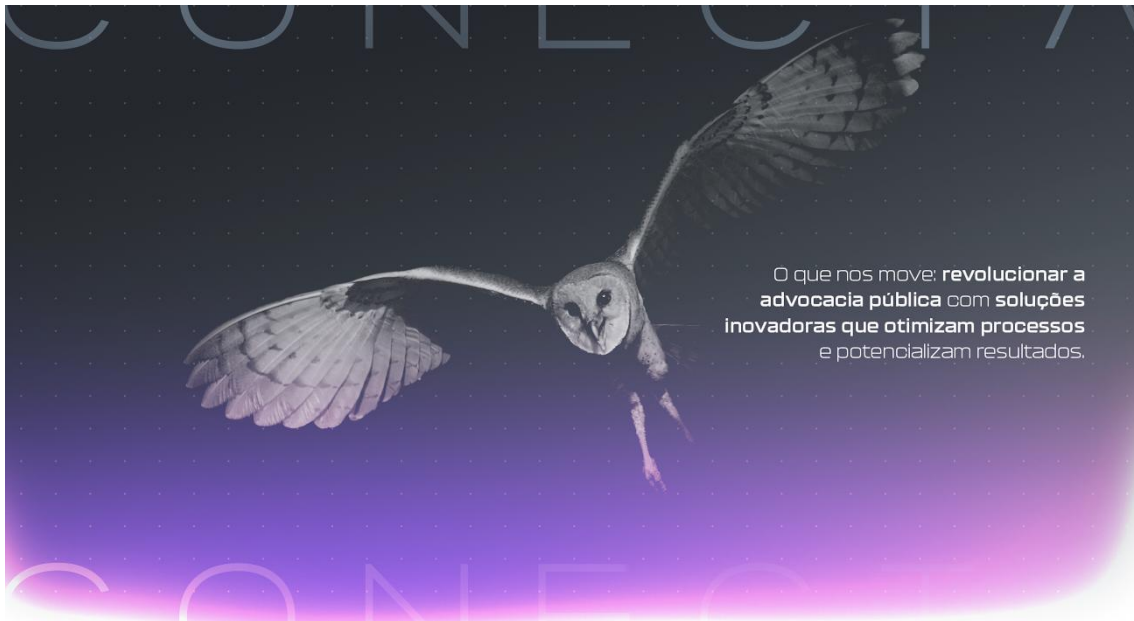


Attus Informa | Seu novo Portal de Atendimento chegou



O que nos move: revolucionar a advocacia pública com soluções inovadoras que otimizam processos e potencializam resultados.

A Attus Procuradoria Digital está sempre em evolução, investindo em tecnologia para oferecer uma experiência de suporte ágil, personalizada e eficiente.

Canais oficiais de atendimento:

1. **WhatsApp:** Fale com nossa equipe de forma rápida e prática pelo número **(48) 3302-1119**. Clique [aqui](#) ou adicione aos seus contatos.
2. **Chat:** Através do pop-up localizado no canto inferior do sistema Attus, você pode falar com nossa equipe de forma rápida e prática.
3. **E-mail:** Caso prefira, você também pode abrir solicitações e falar com nosso time pelo endereço suporte@attus.ai.
4. **Portal de Atendimento:**
 - Acesse clicando [aqui](#).

Entrar em Attus Procuradoria Digital

Mudar para a entrada do agente >

E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Enviei um e-mail para obter suporte? [Obtenha uma senha](#)

Novo usuário em Attus Procuradoria Digital? [Cadastre-se](#)

- No campo “Usuário”, preencha com seu e-mail institucional (o mesmo utilizado no sistema Attus).
- Em seguida, clique em “**Esqueceu a senha?**” e siga as orientações para definir sua senha de acesso.

Como registrar um atendimento no Portal:

1. Clique no ícone “**Enviar uma solicitação**” no canto superior direito da tela.

Enviar uma solicitação

Os campos marcados com um asterisco (*) são obrigatórios.

CC

Assunto*

Descrição*

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Parágrafo

Tipo do atendimento

Incidente

Nível de prioridade*

Anexos

Escolha um arquivo ou arraste e solte aqui

2. Preencha os campos conforme abaixo:

- **CC:** Informe o e-mail de outras pessoas que devem acompanhar o atendimento. Para incluir mais de um, digite o e-mail, pressione **Enter** e repita o processo.
- **Assunto:** Resuma sua solicitação.
- **Descrição:** Detalhe claramente o serviço necessário.
- **Tipo do atendimento:**
 - *Incidente:* para erros no sistema
 - *Orientação:* para dúvidas
 - *Nova implementação:* para sugestões de melhorias
 - *Serviço:* para solicitações operacionais
- **Nível de prioridade:** Defina com base na urgência e no impacto da solicitação.
- **Anexo:** Inclua arquivos que possam auxiliar na análise e solução do problema.

3. Clique em **“Enviar”**.

Acompanhe seus atendimentos:

Você pode acompanhar todos os chamados registrados por você (ou em que está em cópia) acessando a opção **“Solicitações”**, no canto superior direito da tela.



Estamos aqui para garantir que seu novo Portal de Atendimento proporcione uma experiência única.

Somos a **Attus**, feita para procuradores, assessores e estagiários que desejam ir além.

Atenciosamente,

Time de Atendimento ao Usuário

Attus Procuradoria Digital