

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 006/2020-PRL/CEA**  
**PROCESSO Nº 007/2020-PRL**

**ERRATA Nº 002/2020**

**NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA – n.º 009/2019 – DGT-DG-CEA**

**ONDE SE LÊ:**

**Tabela 1 - Tempos por Nível de Severidade**

Tempos por Nível de Severidade	Tempo máximo Resposta				Tempo máximo Solução Alternativa				Tempo máximo Solução Definitiva			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sistema de Gestão Comercial Ajuri	4h	8h	16h	32h	16h	32h	-	-	7d	14d	Nova Release	
Agência Virtual Ajuri WEB	4h	8h	16h	32h	16h	32h	-	-	10d	20d	Nova Release	
Agência Virtual Ajuri Mobile	4h	8h	16h	32h	16h	32h	-	-	5d	10d	Nova Release	

**LEIA-SE:**

**Tabela 2 - Tempos por Nível de Severidade**

Tempos por Nível de Severidade	Tempo máximo Resposta				Tempo máximo Solução Alternativa				Tempo máximo Solução Definitiva			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
MÓDULOS CONTRATADOS	4h	8h	16h	32h	16h	32h	-	-	7d	14d	Nova Release	
INTEGRAÇÕES COM SOFTWARE DE TERCEIROS	4h	8h	16h	32h	16h	32h	-	-	10d	20d	Nova Release	

Macapá-AP, 10 de Fevereiro de 2020.

**JOSÉ DOMINGOS RODRIGUES PINTO**  
PREGOEIRO/CEA